

# Sebastián Antonio Marabolí Cofré

Ingeniero Comercial

(+569) 87422324

sebastian.maraboli.c@gmail.com

## RESUMEN PROFESIONAL

---

Ingeniero Comercial de la Universidad Alberto Hurtado con más de 5 años de experiencia en control de gestión, con enfoque en los sectores minero, abastecimiento, logístico, ventas y marketing. He liderado proyectos, gestionado licitaciones y evaluado propuestas comerciales, además de administrar contratos y supervisar áreas estratégicas. Mi experiencia abarca la gestión de avances (forecast y estados de pago), control de costos, gestión documental y análisis de inventarios.

Cuento con conocimientos en herramientas y software, SAP, Softland, Salesforce, MS Office y Power BI. Me destaco por mi capacidad para generar sinergias positivas en los equipos de trabajo, liderando con asertividad y tomando decisiones estratégicas orientadas al cumplimiento de objetivos.

## EXPERIENCIA LABORAL

---

**Osesa SPA**

**octubre 2023 a septiembre 2024**

### Administrador de contratos

Encargado de la supervisión de licitaciones y evaluación de nuevos proyectos de seguridad industrial, con enfoque en garantizar la continuidad de los contratos mediante la ejecución eficiente y oportuna de los mismos. Responsable de asegurar el cumplimiento de los KPIs establecidos por el mandante, así como la correcta gestión de costos y logística asociados a cada proyecto.

Responsable de evaluar a empresas subcontratistas, gestión de documentación y elaborar presentaciones de avances y resultados. Además, de cierre de proyectos, asegurando que se cumplan los plazos y objetivos establecidos.

- Reorganicé los equipos de trabajo por verticales, con el objetivo de mejorar la eficiencia en los tiempos de respuesta a los clientes. Esta reestructuración permitió reducir en un 50% los tiempos de respuesta, además de especializar a los técnicos en áreas clave, lo que incrementó la calidad y efectividad del servicio.
- Implementé un sistema de control interno de insumos, lo que permitió minimizar las pérdidas y evitar compras duplicadas, optimizando los recursos y garantizando un mayor margen en los proyectos.
- Administré contratos a largo plazo, asegurando su renovación, lo que permitió una continuidad en los proyectos y un crecimiento sostenido en la relación comercial con clientes clave.

**Samsung**

**junio 2021 a diciembre 2022**

### Supervisor en control de gestión centros de servicios

Responsable de supervisar diferentes empresas a nivel nacional, garantizando el cumplimiento de los KPI's definidos por la organización. Este rol incluía la creación de órdenes de compra y la facturación de productos y servicios, fortaleciendo mis habilidades en gestión financiera. Además de velar por el cumplimiento de los SLA establecidos por la compañía. Coordinar y gestionar los procesos de reclamos de clientes, logrando reducir los tiempos de respuesta y mejorar la resolución en primera instancia.

- Capacitación de todos los centros de servicios en los sistemas internos de la red, mejorando los tiempos de respuesta de procesos establecidos, lo que resultó en una mayor eficiencia operativa.

- Realicé auditorías detalladas y análisis de inventarios, lo que permitió detectar oportunidades de mejora y garantizar la disponibilidad de recursos clave para el servicio.

#### **Equifax**

**diciembre 2019 a mayo 2021**

##### **Analista control de gestión BPO. Smart Sales y Audiencias Digitales**

Lidere un equipo de 4 personas. Coordinación, implementación y ejecución de campañas. Control de campañas de audiencias digitales, (Programática, Facebook, Google Ads) Dashboard. Supervisión de piezas gráficas, canales digitales y outbound de los proveedores. Control y supervisión de agencias para audiencia digitales. Aplicar estrategias para lograr la conversión. Planificación de Forecast financiero de los proyectos. Coordinación procesos internos. Bases de datos aplicadas a campañas, segmentación y perfilamiento de prospectos y omnicanalidad.

- Gestioné y optimicé los procesos de servicios en sectores clave, incluyendo minería, telecomunicaciones, retail y financiero. Además, Implementé estrategias para reducir costos operativos y maximizar los márgenes de beneficio. Finalmente, coordiné la mejora continua de procesos, asegurando una mayor eficiencia y rentabilidad.

#### **HBC Latina**

**marzo 2019 a noviembre 2019**

##### **Analista de planificación y control de gestión (BI y Trade)**

Enfoque en forecast de volumen y análisis de inventarios para optimizar la gestión de compras y mejorar la eficiencia en el manejo de productos y evitar quiebras de stock. Supervisión de actividades promocionales de KAM y gestión de órdenes de compra (OC) en plataforma Softland. Colaboración en la mejora de procesos de compras y planificación estratégica.

#### **CGE. Proyecto SGO-VWP.05 en BHP Minera Spence**

**noviembre 2017 a enero 2019**

##### **Analista de Control de Gestión en Oficina Técnica**

Responsable de elaboración de reportes periódicos en Power BI, análisis de desviaciones presupuestarias (anual y forecast), y control de costos y gastos de proyectos. Responsable de la gestión y monitoreo de avances de proyectos, supervisión de departamentos estratégicos y apoyo en la toma de decisiones a nivel gerencial.

#### **Forum Servicios Financieros S.A**

**enero 2016 a marzo 2017**

##### **Ejecutivo comercial**

Manejo de cartera de clientes, optimización de la gestión de recursos humanos y administración eficiente de documentos. Especializado en la planificación, ejecución de programas de capacitación para el desarrollo del equipo, buscando siempre mejorar los procesos comerciales y fortalecer las relaciones con los clientes.

### **ANTECEDENTES ACADÉMICOS**

Ingeniería Comercial, Universidad Alberto Hurtado	2017
---	------

### **CURSOS Y TALLERES**

Derecho Laboral	2017
Bases de Datos	2017
Panel de control Excel y Power BI	2022
Ingles Básico	2022

### **HABILIDADES TECNOLÓGICAS**

Nivel usuario: Sap MM, Data studio
Nivel intermedio: Power BI, Salesforce
Nivel avanzado: Excel y Office, tablas dinámicas, Salesforce

